

manusa 
Puertas automáticas



Apriamo
le porte al futuro



01 / Presentazione

Dal giorno in cui fondai l'impresa nel 1966 ad oggi, sono trascorsi circa 40 anni e risulta sempre difficile riassumere in quattro parole tutte le esperienze vissute.

Chi mi conosce personalmente sa che Manusa rappresenta tutto per me, sa che ho dedicato molto del mio tempo all'impresa e sa anche che il mio unico obiettivo è sempre stato quello di fare delle porte automatiche Manusa un prodotto che rispondesse pienamente a requisiti di tecnologia, qualità ed economia tanto a livello nazionale che internazionale.

Questa lunga esperienza mi ha permesso di arricchire la mia persona e di conoscere e stringere relazioni instaurando rapporti di amicizia con eccellenti persone: clienti, rappresentanti, distributori, collaboratori, professionisti, industriali, fornitori e, perché non dirlo, anche qualche concorrente.

L'evoluzione costante del mercato, l'avanzamento della tecnologia e l'evoluzione dei metodi di produzione, ci hanno obbligato ad adattare, organizzare e strutturare Manusa facendo sì che diventasse un'azienda competitiva e all'avanguardia.

Sinceramente credo che le basi di Manusa siano salde e supportate da una professionalità elevata di tutta la squadra dei collaboratori attuali, questo faciliterà il passaggio attraverso la transazione generazionale che sta ora iniziando. Confido inoltre in un brillante e prospero futuro per tutti noi.

Spero che con l'aiuto di tutti possiamo mantenere Manusa come impresa privata e familiare con la propria identità attiva, dinamica, innovativa, competitiva ed indipendente che tanto caratterizza la nostra azienda e le nostre porte automatiche....

Sr. José M^a Guilera.
Presidente.



Innovando
dal 1966



Fin dall'inizio, la filosofia del lavoro di Manusa è stata caratterizzata da una volontà innovatrice ed utilizzo di una propria tecnologia. Queste sono le chiavi del successo di un'impresa familiare leader, tanto a livello nazionale che internazionale il cui obiettivo di ogni giorno è quello di rispondere alle necessità dei nostri clienti garantendone la massima soddisfazione.



02/ Storia

Dal motore a corrente alternata più elementare fino al microprocessore più sofisticato, in Manusa abbiamo sempre utilizzato la nostra tecnologia nella fabbricazione dei nostri prodotti. Una visione e spirito molto particolari ai quali il nostro team di professionisti, coordinati da José María Guilera, sono rimasti fedeli durante tutti questi anni.

La progressione di vendite di Manusa è stata spettacolare. La sua costante crescita sul mercato interno spagnolo e l'inarrestabile aumento delle esportazioni, hanno condotto la nostra impresa fra le leadership nel settore delle porte automatiche.

Con oltre 40 distributori internazionali e 17 delegazioni nei principali punti del territorio nazionale, Manusa ha realizzato applicazioni in insediamenti moderni ed avanzati, sperimentando e sviluppando i prodotti più innovativi.

La nostra storia

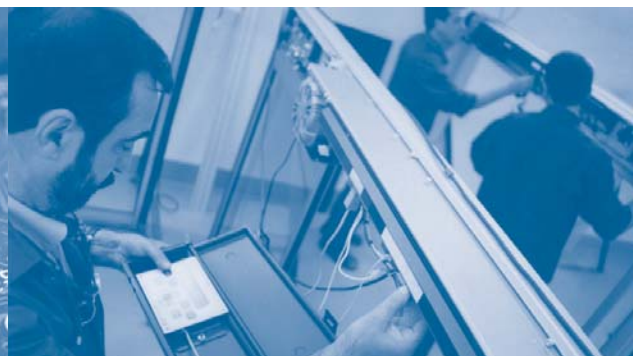
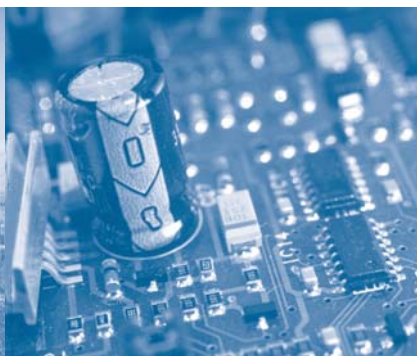
Fondata da José María Guilera nel 1966, Manusa incominciò a fabbricare gru a ponte manuali. Dopo il successo ottenuto abbiamo concentrato i nostri sforzi nello sviluppo di tecnologie superiori: il risultato è stato la prima porta automatica pedonale costruita in Spagna con l'uso di pneumatici adatti a operatori per porte automatiche.

1972 fu un anno decisivo per la storia Manusa: l'inaugurazione della fabbrica a Valls, un esempio di innovazione e modernità in quell'epoca. Con questo nuovo insediamento rapidamente si acquisì il livello tecnologico per fabbricare le prime porte automatiche elettriche. Grazie a questa evoluzione, da allora siamo leader nel mercato nazionale.

Evoluzione tecnologica

Porte scorrevoli, porte battenti, pieghevoli, curve... Durante gli anni 80 Manusa consolida la sua posizione di leadership. E durante gli anni 90, grazie ai nostri progetti ad alta tecnologia, riusciamo ad inserirci in più di 40 paesi nel mondo. Nel 1998 inauguriamo una nuova fabbrica, dotandola di tutte le risorse e di tutti macchinari più innovativi.

Attualmente, Manusa continua ad ampliare la sua gamma di prodotti, scommettendo fortemente sul design, sullo sviluppo, sulla stabilità e sulle prove per la fabbricazione di porte automatiche. E tutto ciò, sempre certi e consapevoli che l'innovazione e la qualità sono elementi attuali con i quali lavoriamo da più di 35 anni.





Professionalità,
la nostra migliore garanzia

In Manusa sappiamo che la professionalità è l'unica strada valida per soddisfare le richieste dei nostri clienti, e dato che ogni cliente è unico, lo sono anche le sue necessità; perciò ognuno dei professionisti che compongono la nostra struttura condivide uno stesso obiettivo: offrire un servizio personalizzato e la soluzione più adeguata.



03/ Team

Gli uffici centrali MANUSA sono ubicati a Barcellona dove il Consiglio di Direzione fornisce supporto in diversi ambiti, quali direzione, marketing, progettazione e sviluppo di nuovi prodotti.

50 unità mobili in tutto il territorio nazionale, 50 commerciali, 42 distributori in tutto il mondo, ecc.: dati che rispecchiano la stima dei nostri clienti. Ad ogni modo, organizziamo numerosi corsi periodici di formazione nei cinque continenti con l'obiettivo di perfezionare la conoscenza dei prodotti della nostra marca.

Team produttivo

Più di 60 persone organizzano giornalmente il lavoro nelle fabbriche. I nostri ingegneri, tecnici ed operai sono i responsabili del processo produttivo, e altresì dell'automatizzazione dei metodi e tempi di acquisto, della logistica, del controllo qualità, della progettazione di prototipi e infine della manutenzione; persone di vitale importanza per l'ottima gestione della nostra capacità produttiva.

Servizio Clienti

Il nostro team commerciale è costituito da 100 professionisti che costantemente rimangono in contatto con il mercato spagnolo: le nostre 17 filiali ripartite per tutta Spagna impiegano 30 commerciali esclusivi Manusa, 10 responsabili post-vendita, 70 tecnici per l'installazione e manutenzione, 2 responsabili di formazione e 50 unità mobili.

Infine, si deve sottolineare il lavoro svolto dal team export Manusa, con più di 50 commerciali, 20 responsabili post-vendita, 120 tecnici che si occupano di installazioni e manutenzione, 6 corsi internazionali di formazione annuali e più di 100 unità mobili ripartite in 42 paesi. L'elevata organizzazione offre tutto il supporto tecnico, amministrativo e commerciale ai nostri 42 distributori in tutto il mondo ed è la migliore garanzia di un effettivo servizio post-vendita.



A low-angle photograph of a worker in a blue uniform reaching up to work on a large, complex industrial machine. The machine has various pipes, beams, and components. The lighting is bright, creating a clean, industrial atmosphere. The worker's face is partially visible in profile as they focus on the task.

Tutte le **risorse**
per offrire
soluzioni efficaci

Manusa ha sempre affrontato gli investimenti utilizzando le risorse proprie. Gli sforzi del personale impiegato unita ad una gestione responsabile e professionale, ha concesso alle aziende integrate nel gruppo Manusa un contributo in termini finanziari e risorse economiche per garantire una stabilità e competitività future.



04/Risorse

Tutti i nostri prodotti sono progettati, sviluppati e fabbricati seguendo le differenti normative del settore, ed accreditati con il marchio **CE** e con i certificati ottenuti da entità prestigiose come : **TÜV** di Hannover-Germania ed il **LGAI** di Barcellona-Spagna. Il risultato del nostro processo di controllo e verifica ha permesso a Manusa nell'anno 2001 di ottenere la certificazione **ISO 9002** e **ISO 9001** per la fabbricazione e manutenzione delle porte automatiche.

6.000 m² di area produttiva nelle sue due fabbriche attuali, 1.700 m² corrispondenti ad una terza struttura coperta, 10.000 m² in terreni per prossimi ampliamenti. Dati importanti, frutto dell'aumento della capacità produttiva di Manusa risultato di una progressiva crescita dei mezzi di controllo e verifica applicati.

Grazie all'organizzazione e alla capacità produttiva siamo stati in grado, negli ultimi 5 anni, di incrementare le vendite di ben 4 volte; perciò stiamo programmando la futura espansione per garantire l'ulteriore incremento negli anni futuri.

Potenziale produttivo

In Manusa abbiamo sempre investito nelle più moderne e innovative risorse, ERP Navision ne è un esempio: un programma informatico che permette di collegare i vari distributori in un unico software di gestione ordini al fine di ottimizzare la gestione dei processi produttivi.

Tecnologia di avanguardia

Siamo orgogliosi di disporre della migliore tecnologia per le nostre produzioni. Questo è il punto chiave del successo Manusa fin dalla sua origine. Elenchiamo alcuni esempi a dimostrazione di ciò: autonome linee di assemblaggio e verifica 24 h su 24 per operatori Bravo e Actica+; un centro meccanizzato chiamato "Quadra" per profili in alluminio che permette la gestione autonoma degli stessi: la fresatura, la foratura e il taglio da 0° a 180°; infine un centro per il taglio laser per lamiera con spessori tra 0'6 mm a 12'0 mm modello Trumpff.

Formazione

Siamo convinti che il successo delle installazioni è possibile esclusivamente combinando un buon prodotto con la professionalità del Servizio Tecnico. Ecco perchè, noi e i nostri partner commerciali, crediamo sia indispensabile investire nella formazione di figure tecniche e commerciali, attraverso corsi organizzati sul territorio nazionale e internazionale, istruendole con le ultime innovazioni e conoscenze tecniche circa i nostri prodotti.





La **qualità** delle nostre
porte automatiche
non si improvvisa

Aver puntato sull'utilizzo della nostra tecnologia fin dall'inizio ci ha permesso di disporre e offrire prodotti all'avanguardia. Durante questi anni, il nostro Staff di Ricerca e Sviluppo è riuscito a differenziare le nostre porte per la qualità ed innovazione, risultato raggiunto grazie all'applicazione della tecnologia più avanzata.



05/Prodotti

Grazie all'estesa gamma dei suoi prodotti, Manusa può offrire soluzioni efficienti a tutte le necessità richieste dal mercato nazionale ed internazionale.

Innovazione e tecnologia sono la nostra costante. La qualità dei prodotti Manusa è avallata da certificazioni ottenute nelle innumerevoli dimostrazioni, prove e valutazioni a cui sono stati sottoposti dai laboratori TÜV, LGAI, CE e SGS.

Porte automatiche di gran qualità

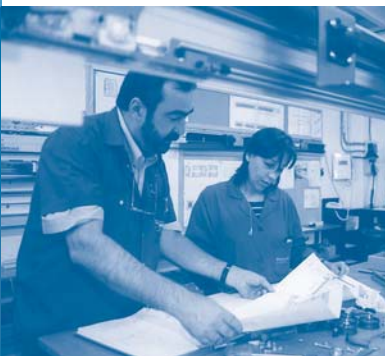
L'apertura centrale a 2 e 4 ante mobili, laterale a 1 e 2 ante mobili, l'antipanico integrale SOS, sono le tipologie più richieste; completate con porte automatiche a battente e installazioni realizzate in cooperazione con produttori di fama internazionale.

Per poter offrire soluzioni a tutti i settori del mercato, Manusa ha optato per diversificare le applicazioni tradizionali delle porte automatiche. Esempi di ciò sono la recente incorporazione di porte girevoli e di nuove linee di prodotto studiate per ambiti relazionati con la sanità ed i servizi.

Estesa gamma di profili ed accessori

Disponendo della più completa gamma di profili di alluminio per la fabbricazione di strutture per ante mobili e fisse, possiamo offrire la soluzione più adeguata ai nostri clienti rispettando esigenze estetiche e climatiche. Inoltre la presenza di profili di adattamento permettono di utilizzare differenti tipi di strutture.

Una vasta gamma di accessori di nostra fabbricazione, dal semplice radar ai più sofisticati ed esclusivi software che permettono di controllare le porte automatiche tramite Pc via cavo o rete GSM, offre alla clientela la possibilità di soddisfare le più svariate richieste con prontezza.





Soddisfiamo con dedizione
il mercato nei
cinque continenti

Benchè la sede centrale sia ubicata a Barcellona, ognuna delle nostre 17 filiali ripartite in tutta la Spagna possiede totale autonomia. Questo significa piena capacità di azione a seconda delle prospettive di mercato, analisi dei possibili lavori da realizzare, contatti commerciali, offerte economiche, domande, vendite, installazioni, servizio garanzia e manutenzione.



06/Mercato internazionale

La nostra infrastruttura e la nostra efficace rete di distribuzione commerciale consolidano Manusa come un'impresa altamente competitiva in tutti i mercati. La costante pretesa di qualità fa sì che le nostre porte automatiche siano compatibili con le specifiche nazionali ed internazionali più esigenti.

Manusa iniziò le sue prime vendite internazionali già più di 25 anni fa. Da allora, queste sono aumentate progressivamente fino a raggiungere oltre il 60 % della produzione totale.

Più di 10.000 porte automatiche installate all'anno sono la migliore dimostrazione della soddisfazione e fedeltà dei nostri clienti.

Leader nazionali

La nostra politica strategica prevede libera capacità di azione per tutte le nostre filiali, conferendo loro una posizione privilegiata perché conoscono direttamente la realtà del mercato e le necessità di ogni cliente. Un contatto giornaliero e diretto con tutti loro permette a Manusa un supporto rapido ed efficace.

Grazie allo stesso livello di professionalità, le domande si convogliano in una stretta rete di relazioni tra filiali che soddisfa tutti i nostri clienti, si ottiene in tal modo un arricchimento reciproco di tutte le parti.

Mercato internazionale

Più di 40 distributori internazionali in tutto il mondo garantiscono la consegna dei nostri prodotti con lo stesso standard di professionalità ed efficienza, rendendosi responsabili della qualità, dell'installazione e della manutenzione delle nostre porte automatiche.

Il successo di Manusa non si deve esclusivamente alla nostra preoccupazione per la qualità, ma anche allo studio esaustivo delle necessità dei nostri clienti e di quelle degli utenti finali dei nostri prodotti.





07/Online

La documentazione tecnico-commerciale mostra tutti i nostri prodotti, la storia dell'impresa, come entrare in contatto con la nostra rete di filiali nazionali ed internazionali, novità e presentazioni di prodotti, cortometraggi pubblicitari, notizie dell'ultima ora... Tutto questo e molto più in **www.manusa.com**. Per la versione in italiano anche **www.manusa.it**.

www.manusa.com

Una delle attività di rilievo di MANUSA è la manutenzione di tutte le porte installate durante la propria attività. Attualmente, grazie alla manutenzione remota, siamo in grado di gestire il servizio tecnico e la manutenzione di un numero considerevole di porte automatiche installate fino ad oggi.

Informatica di gestione

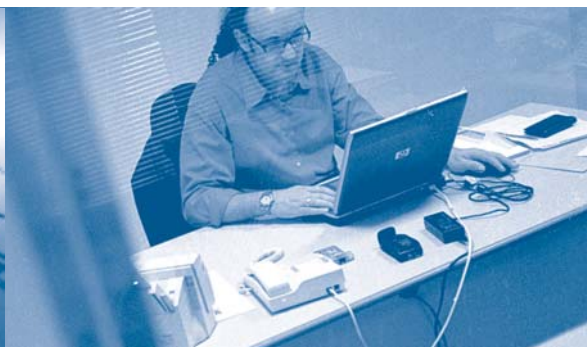
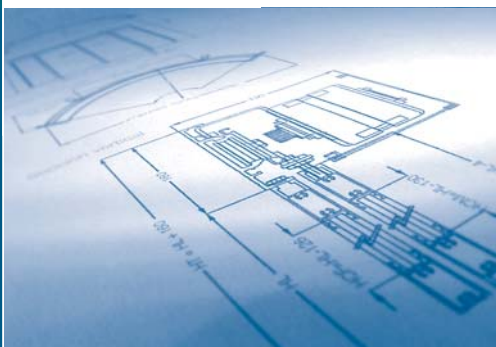
Con l'obiettivo di ottenere una gestione informatica versatile e rapida, Manusa ha adottato il sistema operativo Navision Financials. Questo programma permetterà, in un breve periodo di tempo, la connessione di tutte le nostre filiali e distributori, al nostro potente server, attraverso Internet; facilitando l'assunzione dei dati dal mercato in tempo reale.

Manusa.com

Con un nome utente riservato, i nostri clienti e collaboratori, potranno avere l'accesso all'intranet Manusa, dove si potranno gestire offerte, ordini, verifiche dello stato di produzione, listini prezzi.

Manutenzione Remota

Con un rivoluzionario sistema informatico sviluppato dai nostri ingegneri, i nostri clienti possono ricevere immediata assistenza qualunque sia la distanza dal Servizio Assistenza. Con il nostro esclusivo Servizio ManuTel, i nostri tecnici sono in grado di connettersi immediatamente sulle porte automatiche e, usando una rete GSM, riescono a individuare il problema e risolvere oltre il 70% dei malfunzionamenti istantaneamente. Tutti i parametri possono essere impostati tramite collegamento remoto mediante Pc, in questo modo si evita l'uscita del tecnico sul posto con risparmio di denaro e tempo da parte dell'utente finale. Il nostro servizio ManuLink è in grado di collegare fino a 256 porte allo stesso Pc permettendo il controllo remoto del funzionamento, l'individuazione di malfunzionamenti, la sistemazione e la variazione dei parametri della porta stessa oltre che degli accessori, ecc. Applicazioni esclusive studiate sulle esigenze specifiche della clientela.





manusa.com

Accesso diretto
ai nostri servizi

Sempre all'avanguardia con i tempi, Manusa conta sulle possibilità che offrono le nuove tecnologie dell'informazione. La nostra pagina web è una magnifica opportunità per stringere relazioni coi nostri clienti e permettere loro come ai nostri distributori di avere un contatto permanente e costante.



manusa 

Puertas automáticas

DISTRIBUTORI IN SPAGNA

ANDALUSIA (2 del.)
 ARAGONA
 ASTURIE
 BALEARI
 CANARIE
 CANTABRIA

CASTIGLIA LA MACCHIA
 CASTIGLIA E LEONE
 CATALOGNA (5 del.)
 COM. DI MADRID
 COM. VALENZANA
 ESTREMADURA

GALIZIA
 NAVARRINA
 PAESE BASCO
 RIOJA

DISTRIBUTORI INTERNAZIONALI

AFRICA

MAROCCO
 TUNISI

AMERICA

ARGENTINA
 BRASILE
 COLOMBIA
 CUBA
 CILE
 MESSICO
 PARAGUAY
 REP. DOMINICANA
 URUGUAY
 VENEZUELA

ASIA/OCEANIA

AUSTRALIA
 FILIPPINE
 HONG-KONG

INDIA

MALESIA
 SINGAPORE
 TAIWAN
 TAILANDIA
 VIETNAM

EUROPA

GERMANIA
 ANDORRA
 AUSTRIA
 BELGIO
 SLOVACCHIA
 FRANCIA
 GRECIA
 OLANDA
 UNGHERIA
 IRLANDA
 ITALIA
 LETTONIA

MALTA

PORTOGALLO
 REGNO UNITO
 REP. CECA
 ROMANIA
 RUSSIA
 SERBIA
 SVIZZERA
 TURCHIA

MEDIO ORIENTE

ARABIA SAUDITA
 BAHREIN
 EMIRATI ARABI UNITI
 ISRAELE
 GIORDANIA
 LIBANO
 SIRIA

Info.commerciale@manusa.it
www.manusa.it